

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Sindi Pratiwi

NIM : 201511460

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Customer CV Bitung Jaya Teknik, Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME.

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA.

Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM.

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M.

Tanggal : 01 Februari 2020

()
()

()

()